

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

I. VYMEDZENIE POJMOV

1. **Predávajúci je** OKI-DOKI o.z. , ako prevádzkovateľ internetového obchodu www.naturally.sk (e-shop).VOP Všeobecné VOP spoločnosti Naturally o.z.
2. **VOP sú** Všeobecné VOP spoločnosti OKI-DOKI o.z.
3. **Kupujúci je** fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila do obchodného vzťahu s Predávajúcim.
4. **E-shop je** internetový obchod www.naturally.sk.
5. **Tovar predstavuje** produkty alebo služby v ponuke internetového obchodu www.naturally.sk.
6. **Objednávka je** kúpna zmluva, na základe ktorej je realizovaný predaj tovaru.

II. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. OKI-DOKI,o.z. ,Hostianska 22, 951 93 Topoľčianky/**poštová adresa: Balkárska 102, 85110 Bratislava**, IČO: 424270961, DIČ: 2120065134, je prevádzkovateľom internetového obchodu www.naturally.sk (ďalej len „e-shop“) a poskytovateľom služieb na Webovej stránke.
2. Predávajúci vydáva tieto VOP, ktoré upravujú práva a povinnosti Predávajúceho a tretích osôb – Kupujúcich, pri poskytovaní a využívaní tovaru a služieb Predávajúceho. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej s Predávajúcim a sú záväzné pre všetkých používateľov e-shopu.

III. OBJEDNÁVKA A ZĽAVY K OBJEDNÁVKE

1. Objednávka vzniká na základe jej potvrdenia pri procese objednávaní tovaru v internetovom obchode, prípadne pri objednaní tovaru telefonicky, e-mailom alebo cez sociálne siete. Kupujúci odoslaním objednávky (stlačením tlačidla odoslať) Predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s obchodnými podmienkami internetového obchodu www.naturally.sk. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zrealizovanej objednávky, teda kúpnej zmluvy.
2. **Kupujúci realizuje objednávku nasledovne:**
A/ prostredníctvom svojho zákazníckeho účtu na základe registrácie v e-shope.

B /vyplnením objednávkového formulára bez registrácie.

Pri zadaní objednávky si kupujúci vyberie tovar, počet kusov, spôsob platby a doručenie.

Pred odoslaním objednávky si kupujúci môže údaje skontrolovať, meniť. Stlačením tlačidla „odoslať“ sú údaje v objednávke pre predávajúceho považované za správne. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdením kupujúceho, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami.

Po obdržaní objednávky zašle predávajúci kupujúcemu potvrdenie o doručení objednávky na emailovú adresu, ktorú kupujúci pri objednaní zadal. Toto potvrdenie sa považuje za uzatvorenie kúpnej zmluvy.

V prípade, že predávajúci nemôže splniť niektorú z položiek uvedených v objednávke, pošle kupujúcemu návrh zmenenej ponuky, ktorý sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a potvrdením tejto ponuky kupujúcim sa považuje za uzatvorenie kúpnej zmluvy.

Všetky objednávky prijaté predávajúcim sú záväzné.

3. Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu, a to do vyexpedovania objednaného tovaru a to e-mailom na adresu: kurzy@naturally.sk. Informácia o vyexpedovaní bude Kupujúcemu odoslaná emailom alebo oznámená telefonicky. Kupujúci je povinný v oznámení o storne objednávky uviesť číslo objednávky.
4. V prípade storna objednávky uvedeného v bode 3 tohto článku, Predávajúci neúčtuje Kupujúcemu žiadne poplatky súvisiace so zrušením objednávky. V prípade, že Kupujúci zaplatil Predávajúcemu kúpnu cenu, alebo jej časť v čase do zrušenia objednávky, Predávajúci vráti už zaplatenú kúpnu cenu alebo jej časť v **lehote 5 pracovných dní** od zrušenia objednávky prevodom na bankový účet Kupujúceho.
5. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v prípade, ak Kupujúci uviedol na objednávke nepravdivé alebo zavádzajúce osobné údaje, alebo ak sa tovar už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila jeho veľkoobchodná cena. V takomto prípade bude Predávajúci neodkladne informovať Kupujúceho za účelom dohodnutia ďalšieho postupu.
6. V prípade, že Kupujúci stornuje iba určitú časť objednaného tovaru, automaticky stráca všetky zľavy z danej objednávky.
7. Ak Kupujúci opakovane neplní svoj záväzok odobrať a zaplatiť za záväzne objednaný tovar, má Predávajúci právo pozastaviť vybavovanie ďalších objednávok tohto Kupujúceho, prípadne objednávku odmietnuť.
8. Predávajúci môže zrušiť záväznú objednávku alebo jej časť v prípade, že sa objednaný tovar už nevyrába, nedodáva alebo je dlhodobo nedostupný.
9. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory), hradí kupujúci.

10. Zľavy k objednávke:

1. Pre možnosť využitia zvýhodneného zľavneného nákupu, ponúkaného Predávajúcim platí, že:
 - kupujúci musí byť registrovaným užívateľom e-shopu
 - kupujúci použije na nákup Zľavnený kupón
 - každá individuálna poskytnutá zľava má svoju finančnú hodnotu a dátumovú platnosť.
 - zľavy sa môžu poskytnúť pre maloobchodný a veľkoobchodný nákup
2. V prípade, že Kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, automaticky celá zľava zaniká a vrátená suma je znížená o celkovú zľavnenú sumu.

IV.

Platobné a dodacie podmienky

1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním môže kupujúci uhradiť nasledovnými spôsobmi:
 - a/ Bezhotovostným prevodom na bankový účet predávajúceho: **Fio banka a.s., SK758330000002900788787, FICZSKBAXX**
 - b/ Bezhotovostným prevodom na uvedený bankový účet predávajúceho prostredníctvom platobnej brány,
2. Spolu s kúpnu cenou je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu náklady spojené s balením a dodaním tovaru v dohodnutej výške. Ak nie je uvedené inak, tak kúpna cena je vrátane nákladov spojených s dodaním tovaru.
3. V prípade platby prostredníctvom platobnej brány kupujúci postupuje podľa pokynov príslušného poskytovateľa elektronických platieb.
4. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený v čase pripísania kúpnej čiastky na bankový účet predávajúceho.
5. Predávajúci vystaví kupujúcemu daňový doklad – faktúru, ktorý odošle na emailovú adresu kupujúceho.
6. Tovar je dodaný kupujúcemu:
 - na adresu uvedenú kupujúcim v objednávke
 - prostredníctvom výdajne zásielok na adresu výdajne, ktorý si kupujúci určil,
 - odkazom na digitálny produkt v elektronickej komunikácii alebo v komunikácii na sociálnych sieťach.
7. Dodanie objednaného tovaru bude realizované v čo najkratšom termíne, podľa dostupnosti tovaru na sklade a prevádzkových možností Predávajúceho a v závislosti od zvoleného spôsobu dopravy a platby.
8. Kupujúci súhlasí s tým, aby predávajúci poskytol vybranému dopravnému partnerovi údaje týkajúce sa kupujúceho, a to v rozsahu, ktorý je nevyhnutný pre riadne dodanie tovaru.

9. Voľba spôsobu dodania sa uskutočňuje počas objednania tovaru.
10. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitej požiadavky kupujúceho, nesie kupujúci riziko a prípadne aj dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
11. V prípade, že je z dôvodu na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane, alebo iným spôsobom ako je uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, či náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
12. Pri prevzatí od dopravcu je kupujúci povinný skontrolovať si neporušenosť obalu tovaru a v prípade akýchkoľvek závad túto skutočnosť ihneď oznámiť prepravcovi. V prípade porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vzniknutí do zásielky nesmie kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.
13. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru zaplatením kúpnej ceny, vrátane nákladov na dodanie, najskôr však prevzatím tovaru.

V. Zákaznícky účet

1. Na základe registrácie kupujúceho vykonanej v internetovom obchode môže kupujúci pristupovať do svojho zákazníckeho účtu. Zo svojho zákazníckeho účtu môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru a služieb. Kupujúci môže objednávať tovar aj bez registrácie.
2. Pri registrácii do zákazníckeho účtu, ako aj pri objednávaní tovaru či služby je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivé údaje. Zmeny je kupujúci povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v zákazníckom účte sú pri objednávaní tovaru považované pre predávajúceho za správne.
3. Prístup k zákazníckemu účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií potrebných k prístupu do jeho zákazníckeho účtu. Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie zákazníckeho účtu tretími osobami.
4. Kupujúci nie je oprávnený sprístupniť využívanie zákazníckeho účtu tretím osobám.
5. Predávajúci si vyhradzuje právo na zrušenie užívateľského účtu, hlavne v prípade, ak kupujúci svoj účet nevyužíva dlhšie ako 2 roky, a taktiež aj v prípade, ak kupujúci poruší povinnosti kúpnej zmluvy alebo povinnosti obchodných podmienok.
6. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to hlavne s ohľadom na údržbu hardwarového a softwarového vybavenia predávajúceho, poprípade na povinnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia tretích osôb.

VI.

ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

1. Kupujúci, ktorý nekupuje tovar v rámci podnikateľskej činnosti má zo zákona právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru. Pre odstúpenie od zmluvy v zákonom stanovenej lehote sa vzťahujú nasledujúce podmienky:
 - zámer odstúpiť od zmluvy oznámi Kupujúci Predávajúcemu čo najskôr a to písomne emailom na [kurzy@naturally.sk.](mailto:kurzy@naturally.sk), alebo poštou na **poštovú adresu Balkánska 102, 85110 Bratislava**, spolu s tovarom, kópiou faktúry, formulárom o vrátení/výmene tovaru podpísom a číslom účtu pre vrátenie peňazí (Formulár o vrátení/výmene tovaru je dostupný na stiahnutie na webovej stránke:naturally.sk).
 - tovar zašle Kupujúci doporučené a poistený, nie však na dobierku, prípadne tovar donesie priamo na dohodnutú adresu
 - tovar musí byť v pôvodnom stave, nepoškodený, riadne označený etiketou, v pôvodnom obale.
2. V prípade, že Kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí Predávajúcemu tovar, ktorý nie je použitý, nachádza sa v originálne zapečatenom pôvodnom obale, je označený štítkom a nie je poškodený alebo neúplný, vráti Predávajúci Kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu za tovar bez poplatku za dopravu v lehote 15 pracovných dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy a doručenia tovaru Predávajúcemu bezhotovostným prevodom na účet Kupujúceho určený Kupujúcim.
3. V prípade, že Kupujúci nesplní povinnosť uvedenú v bodoch 1 a 2 tohto ustanovenia, odstúpenie od kúpnej zmluvy nie je platné a účinné a Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu kúpnu cenu a zároveň má nárok na úhradu nákladov, spojených s odoslaním tovaru naspäť Kupujúcemu.

VII.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Všeobecné informácie k spracovaniu osobných údajov

1. Prevádzkovateľ stránky zodpovedná za spracúvania osobných údajov podľa nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len GDPR)
 - dotknutá osoba je kupujúci/návštevník webstránky,
 - prevádzkovateľ je prevádzkovateľ internetového obchodu
 - príjemcovia osobných údajov: Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje kupujúceho tretej osobe, okrem prepravnej spoločnosti ktorá zabezpečuje doručenie tovaru alebo služieb, účtovnej spoločnosti, alebo štátnym orgánom v prípade kontroly v takom prípade, sú tieto subjekty tretími stranami
 - dotknutá osoba je povinná poskytnúť pravdivé a aktuálne osobné údaje. Práva dotknutej osoby upravuje kapitola 3 GDPR. Ide napr. o právo podať sťažnosť dozornému orgánu, o práva namietat' proti spracúvaniu, právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby, právo na opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ako aj právo na prenosnosť údajov

Spracovanie osobných údajov na účely uskutočnenia objednávky

1. Účely spracúvania osobných údajov: vystavenie daňového dokladu, kontaktovanie zákazníka ohľadom objednávky, plnenie zmluvy.
2. Právny základ spracúvania osobných údajov:
 - a) Spracúvanie osobných údajov (meno, priezvisko, titul, ulica a číslo, PSČ, mesto) je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná. Predovšetkým podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.
 - b) Spracúvanie osobných údajov (email, telefónny kontakt) je nevyhnutné na plnenie zmluvy.
3. Doba uchovávania osobných údajov – doba uchovávania osobných údajov nie je priamo stanovená nakoľko závisí od niekoľkých kritérií ako napríklad dobrovoľná registrácia dotknutej osoby na našej webovej stránke, aktivita dotknutej osoby na našej webovej stránke a pod., avšak dotknutá osoba má právo o vymazanie osobných údajov, ktoré o nej evidujeme, takisto má právo o informáciu, ktoré údaje o nej spracúvame a na aký účel. Osobné údaje spracúvame iba pre účely predvyplnenia objednávkového formuláru, doručenia a evidencie Vašich objednávok a fakturácie.

Spracovanie osobných údajov na účely zasielania marketingových informácií

Pre spracovanie osobných údajov na účely zasielania marketingových informácií, platia všeobecné informácie k spracovaniu osobných údajov uvedené vyššie, a taktiež:

1. Účely spracúvania osobných údajov: zasielanie marketingových informácií.
2. Právny základ spracúvania osobných údajov: článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR - dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely
3. Doba uchovávania osobných údajov – doba uchovávania osobných údajov nie je priamo stanovená nakoľko závisí od niekoľkých kritérií ako napríklad dobrovoľná registrácia dotknutej osoby na našej webovej stránke, aktivita dotknutej osoby na našej webovej stránke, avšak dotknutá osoba má právo o vymazanie osobných údajov, ktoré o nej evidujeme, takisto má právo o informáciu, ktoré údaje o nej spracúvame a na aký účel. Osobné údaje spracúvame iba pre účely predvyplnenia objednávkového formuláru, doručenia a evidencie Vašich objednávok a fakturácie a marketingové nástroje ako facebook a zasielanie informačných emailov a prieskumov spokojnosti.

Spracovanie osobných údajov na účely spracovania cookies

Pre spracovanie osobných údajov na účely spracovania cookies, platia všeobecné informácie k spracovaniu osobných údajov uvedené vyššie, a taktiež:

1. Účely spracúvania osobných údajov: analýza návštevnosti, obsah košíka, personalizácia reklám, Vaše prihlasovacie údaje, skutočnosť či ste súhlasili alebo nesúhlasili s používaním cookies a pod.
Cookies sú malé množstvá dát, ktoré servery pošlú prehliadaču. Ten ich uloží

na počítači užívateľa. Pri každej ďalšej návšteve stránok potom prehliadač tieto dáta posiela späť serveru.

2. Právny základ spracúvania osobných údajov: článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR - dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely.
3. Doba uchovávanía osobných údajov – Súbory cookie používané na našich stránkach je možné z hľadiska ich trvanlivosti rozdeliť na dva základné typy. Krátkodobé tzv. „session cookie,“ ktoré sú iba dočasné a zostávajú uložené vo vašom prehliadači iba do tej doby, pokiaľ prehliadač zavriete, a dlhodobé tzv. „persistent cookie“, ktoré zostávajú uložené vo vašom zariadení dlhšiu dobu alebo do doby, kým ich manuálne neodstránite, pričom doba ponechania súborov cookie vo vašom zariadení závisí od nastavenia samotnej cookie a nastavenia vášho prehliadača.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania (článok 22 GDPR, časť 7.9 v organizačnej smernici našej dokumentácie)

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

VIII.

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

1. Nakupujúci – spotrebiteľ – má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na kurzy@naturally.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z.
2. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.
3. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

IX.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona o

elektronickom obchode, Zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa, Zákona o ochrane spotrebiteľa 634/1992 Zb.” v znení neskorších zákonných úprav. Prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného alebo Občianskeho zákonníka.

2. Kupujúci prehlasuje, že sa pred vyplnením objednávky oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.
3. V prípade akýchkoľvek informácií, nás kontaktujte na tel. číslach alebo e-mailom.

V Topoľčiankach, 17.5. 2021